

Departamento de Niños y Familias
Oficina de Regulación de Cuidado de Niños
Webinar COVID-19
Preguntas y Respuestas
Actualizado el 17 de agosto de 2020

Pregunta del Proveedor	Respuesta del Departamento
Estándares de Licencias	
<p>¿Cuándo se requiere que los proveedores notifiquen los casos positivos de COVID-19 al Departamento de salud / licencias de cuidado de niños?</p>	<p>Debido a la naturaleza de la pandemia actual, el Departamento requiere un mayor nivel de prácticas de notificación por parte del proveedor. Un caso de COVID-19 positivo confirmado se considera una enfermedad grave de notificación obligatoria y se debe informar al departamento de salud local y a la oficina local de licencias de cuidado de niños. Si una instalación de cuidado de niños, un hogar familiar de cuidado de niños con licencia, un hogar familiar grande de cuidado de niños o un hogar familiar de cuidado registrado tiene un caso confirmado de COVID-19 para un niño (s) o personal de cuidado infantil, el proveedor debe informar inmediatamente al departamento de salud local, personal y padres de los niños inscritos. Además, dentro de un día hábil, el proveedor es responsable de reportar el incidente a la oficina local de licencias de cuidado de niños. (Para los hogares familiares de cuidado de niños registrados, se debe notificar a la Oficina del Programa). La confidencialidad debe mantenerse en todo momento; por lo tanto, los proveedores no deben divulgar ninguna información personal sobre la persona que ha dado positivo en la prueba y solo deben incluir la siguiente información cuando se presenten a la oficina de licencias de cuidado de niños: Nombre del proveedor; Número de identificación de la licencia DCF; Fecha de la prueba positiva; Fecha en que la persona</p>

	estuvo por última vez en la instalación / hogar; y Fecha en que se notificó al departamento de salud local
Si tengo niños en edad escolar que participan en mi programa todo el día como parte de su aprendizaje virtual, ¿se extenderá el límite de tiempo frente a la pantalla?	El Departamento no citará por el límite de uso de medios electrónicos en estas circunstancias. El personal de licencias tomará nota de la cantidad de niños en edad escolar observados que completan la educación virtual si esa actividad está en curso durante las inspecciones de licencias.
¿Cuándo reabrirá DCF? ¿En Mayo?	DCF no ha cerrado. Algunos empleados trabajan actualmente desde su casa y otros siguen trabajando en la oficina. Los consejeros de licencias todavía están realizando inspecciones in situ para renovaciones, quejas y school readiness.
Si alguien está fuera debido a un permiso y han pasado más de 90 días. ¿Tengo que volver a enviar su verificación de antecedentes?	Un empleado suspendido no ha sido despedido; están temporalmente suspendidos debido a COVID-19 y se espera que vuelvan a trabajar una vez que se reanude la operación del negocio, que debe documentarse en el archivo de personal como permiso. No se considera una "interrupción en el servicio"; por lo tanto, no será necesario volver a evaluar al empleado antes de regresar a trabajar, siempre que permanezca en la lista de proveedores en el Cámara de Verificación de Antecedentes.
Tenemos 10 clases y un día escolar de tres horas para tener tiempo de juego al aire libre. Siempre hemos tenido al menos 30 minutos por grupo de edad. Ahora, para que todos pasen y el patio de recreo se limpie en el medio, su tiempo será significativamente menor. ¿Hay un tiempo mínimo que los niños deben salir?	La regla de licencia establece que las actividades al aire libre deben ocurrir "un mínimo de dos veces por día, si el clima lo permite"; sin embargo, si su programa no funciona un día completo, una vez al día sería suficiente.
Para simulacros de incendio mensuales, si actualmente estamos cerrados, ¿acabamos de documentar en los registros que estábamos	Correcto, los proveedores no serán responsables de completar simulacros de incendio durante los meses en que el programa no esté

cerrados en este momento? Mi consejero de licencias se ha comunicado conmigo y es consciente de que estamos cerrados.	operativo. Los proveedores deben documentar en el registro de simulacro de incendio las fechas en que el programa no estuvo operativo.
¿Se necesita un segundo par de zapatos para los estudiantes y el personal?	No hay requisitos de licencia para tener dos pares de zapatos para estudiantes y personal.
¿Cuáles son sus sugerencias para los padres que desean inscribirse en nuestra escuela? ¿Qué prevención debemos seguir, o cree que es seguro en este momento?	Las prácticas de inscripción son una decisión de negocios individual. Revise la orientación proporcionada por los CDC y el departamento de salud local para obtener sugerencias adicionales.
¿Tenemos que notificar a DCF si vamos a servir comidas preparadas (grab & go)?	No; sin embargo, se recomienda encarecidamente que los proveedores se comuniquen con su consejero de licencias antes de agregar este servicio, particularmente si el programa no ha ofrecido previamente servicios de alimentos, ya que pueden aplicarse reglas adicionales.
Nuestra licencia vence en septiembre. ¿Cuándo se envían los paquetes de renovación?	Los paquetes de renovación se envían 90 días antes del vencimiento de la licencia.
Si nuestro centro está actualmente cerrado, ¿podemos volver a abrir en cualquier momento y, de ser así, a quién podemos abrir? ¿Podemos abrir para los niños actualmente inscritos? ¿O abrimos solo a trabajadores de primera línea?	Los proveedores que hayan optado por cerrar pueden volver a abrir en cualquier momento; comuníquese con su consejero de licencias cuando lo haga para asegurarse de que la base de datos pueda actualizarse con un estado operativo.
Si el centro vuelve a abrir y los niños no asisten, ¿podemos cerrar debido a la falta de asistencia?	Sí, un proveedor puede elegir cambiar temporalmente a un estado no operativo en cualquier momento. Notifique a su oficina local de licencias cuando cierre y vuelva a abrir.
El blanqueador y agua o toallitas ok?	Estos son métodos aceptables de limpieza y desinfección. Use según las instrucciones de uso del producto de limpieza o toallitas.

<p>¿Podemos relajar la regla de limpieza donde no se nos permite limpiar con niños en la habitación?</p>	<p>No, los estándares de limpieza no se han relajado en este momento. Mientras los niños están presentes en el salón, la limpieza general puede ocurrir como parte de la rutina diaria. La limpieza general (como se señala en el Manual de Instalaciones de Cuidado de Niños 3.1 (G)) se refiere a la limpieza necesaria para mantener un ambiente sanitario pero que no representa un peligro para los niños, como limpiar la mesa después del almuerzo, remojar los juguetes en una bañera en la encimera, o barrer. Esto no incluye la limpieza con materiales peligrosos o cualquier limpieza que presente un riesgo de resbalón o caída.</p>
<p>¿Qué consideran limpieza profunda?</p>	<p>La limpieza profunda elimina la suciedad / mugre de las áreas que generalmente no están cubiertas en la limpieza general diaria. Los productos de limpieza para limpieza profunda requieren más atención a la ventilación y medidas de seguridad para evitar resbalones / caídas, irritantes para los ojos / garganta y otros problemas de salud. * Se puede encontrar información adicional a través de los CDC y los sitios web de Caring for Our Children.</p>
<p>¿De alguna manera podemos presionar para que Florida Shots también agregue exámenes físicos para niños?</p>	<p>El sistema Florida Shots está alojado en el Departamento de Salud de Florida (DOH). Comparta su sugerencia con el DOH en: flshots@flhealth.gov</p>
<p>¿Podemos pedirles a los padres que firmen una exención si traen niños a nuestro centro durante COVID?</p>	<p>Esta es una decisión de negocio individual.</p>
<p>¿Cómo afectará nuestra licencia si reducimos las horas de atención para evitar combinar niños y trasladar al personal?</p>	<p>Los proveedores pueden optar por reducir las horas de operación en cualquier momento. Póngase en contacto con su consejero de licencias y proporcione las nuevas horas por escrito.</p>

<p>¿Hay un límite de personas totales por instalación?</p>	<p>Los proveedores no deben exceder las proporciones de personal a niños o su capacidad autorizada. Mientras los proveedores cumplan con los estándares de regulación, pueden elegir tener menos personal y / o niños.</p>
<p>¿Cómo servimos comidas de estilo familiar si los niños tienen que servirse ellos mismos?</p>	<p>Esta pregunta debe dirigirse al Programa de Alimentos del USDA que es administrado por el Departamento de Salud.</p>
<p>¿Puede enviarnos el enlace para informar a los padres que estamos abiertos?</p>	<p>Póngase en contacto con su oficina local de licencias para asegurarse de que su estado, ya sea abierto o cerrado, sea conocido por el Departamento. Los padres que buscan cuidado infantil están siendo dirigidos a la búsqueda de proveedores del Departamento: https://cares.myflfamilies.com/PublicSearch</p>
<p>¿Son las varillas de luz UV una forma aceptable de desinfectar juguetes y superficies de alto contacto?</p>	<p>De acuerdo con la definición de Saneamiento en el Manual de Instalaciones de Cuidado de Niños, la aplicación de un desinfectante químico o el uso de agua caliente / vapor son los dos métodos permitidos en este momento. Sin embargo, el Departamento investigará más esta opción para su consideración. Si está considerando usar UV, comuníquese con su oficina local de licencias para obtener orientación adicional.</p>
<p>¿Cómo maneja los descansos para los empleados o uso de baños para niños?</p>	<p>La relación y la supervisión siempre deben mantenerse. Para los descansos y uso del baño por el personal, otro proveedor de cuidado infantil que haya sido evaluado / capacitado debe cubrir el salón en ausencia de la persona.</p>
<p>Antes de la pandemia, tuvimos una capacitación de directores. Teníamos una fecha límite para preparar las zonas de caída del patio exterior. ¿Se ha extendido ese plazo?</p>	<p>Los plazos de acciones correctivas no se han ampliado en este momento. Sin embargo, si hay inquietudes con el cumplimiento de los requisitos, alentamos a los proveedores a discutir esto con su consejero de licencias.</p>

Inspecciones	
Con respecto a las inspecciones, ¿se aplica también todo a los hogares de niños familiares?	Sí, todas las pautas y políticas con respecto a las inspecciones se aplican a las instalaciones y hogares.
Si la escuela está cerrada, ¿el inspector va a hacer una inspección de renovación del sitio?	Las inspecciones de renovación no se realizarán si un proveedor se cierra temporalmente. El paquete de renovación (solicitud y pago) aún deberá presentarse dentro de los plazos normales. El proveedor recibirá una licencia provisional y se realizará una inspección de renovación cuando el proveedor vuelva a abrir.
Si el centro está cerrado y decide reabrir, ¿tendremos que esperar a que vuelva a abrir una inspección del DCF o simplemente notificar a nuestro inspector?	Los proveedores no necesitan tener una inspección antes de reabrir. Sin embargo, le pedimos que notifique a su oficina local de licencias al volver a abrir.
Entrenamiento/Credenciales	
Para las 45 horas, ¿la única extensión es para la parte del examen de las 45 horas?	Todos los cursos en línea de DCF todavía están disponibles. Los exámenes no se ofrecen actualmente porque las escuelas están cerradas, por lo que hay una extensión de seis meses para completar el examen.
¿Estamos diciendo que la RCP con zoom y los primeros auxilios están bien?	Sí, esta opción se usa mejor para renovaciones, no necesariamente para personas que están haciendo la capacitación por primera vez. Tenga en cuenta que el requisito de que alguien atestigüe lo que ha aprendido todavía está vigente; sin embargo, esto puede ser completado virtualmente por proveedores específicos.
¿Hay clases de director en línea para convertirse en director?	Sí, la información de capacitación en línea se puede encontrar en nuestro sitio web en la página de Capacitación y acreditación en:

	https://www.myflfamilies.com/service-programs/child-care/training.shtml
¿Qué pasa con las renovaciones de CDA?	No habrá demora en la revisión y procesamiento de las credenciales del director o credencial de personal. Nuestro personal de credenciales ha continuado procesando solicitudes sin interrupción.
Indique la (s) fecha (s) en que se abrirán ciertos sitios de prueba para la prueba de 40 horas.	Póngase en contacto con su agencia local de coordinación de capacitación para obtener información sobre las pruebas. La información de contacto se puede encontrar en el sitio web del Departamento en Contactos de Cuidado Infantil. https://www.myflfamilies.com/service-programs/child-care/contacts.shtml
¿Alguna extensión de fecha con respecto al vencimiento de las credenciales del Director en verano?	Actualmente no hay extensiones para renovar la credencial de personal o director.
¿Puede comenzar una certificación de nuevo director o es solo para terminar las actuales?	Sí, hay varias clases de credenciales de director en línea disponibles.
¿Hay alguna contingencia por 10 horas en servicio para el personal sin licencia?	No, todos los requisitos en servicio aún deben cumplirse en este momento.
¿El 21 de septiembre será lo suficientemente largo para los exámenes, o crees que se llenarán completamente demasiado rápido?	La fecha del 21 de septiembre de 2020 para completar los exámenes está escrita en la Orden de Emergencia del Secretario. Revisaremos en una fecha futura para determinar si se necesita una enmienda a la orden de emergencia.
¿Podemos pedir que se eliminen los costos de capacitación? La gente no tiene trabajo y todavía no hay desempleo ni APP. ¿Cómo pagan los \$ 10 por curso?	Las tarifas de capacitación no están exentas.

<p>¿Algún retraso con la presentación de renovaciones de credenciales de directores? He enviado el mío que expira en junio.</p>	<p>No habrá demora en la revisión y procesamiento de las credenciales del director o del personal. Nuestro personal de credenciales ha continuado procesando solicitudes sin interrupción.</p>
<p>Orden Ejecutiva del Gobernador (EO) 20-91</p>	
<p>Permanecer en un área, ¿eso incluye no ir al patio de recreo?</p>	<p>Los proveedores pueden usar sus áreas de juego, pero los grupos no deben combinarse en el área de juegos. Cree un horario para que los grupos usen el equipo del patio de recreo y desinfecten las superficies y los objetos que se tocan con frecuencia entre los grupos que usan el área. Consulte la Guía de los CDC para obtener más información sobre limpieza, saneamiento y desinfección.</p>
<p>A medida que volvemos a abrir después de la Orden de Emergencia, ¿cuáles son las proporciones recomendadas en las que nos quedamos?</p>	<p>DCF actualizará a los proveedores con información sobre los cambios a la Orden Ejecutiva cuando la recibamos. En todo momento, los proveedores deben cumplir con las proporciones de personal por niño descritas en el manual de estatutos / reglas. La emergencia de salud pública según lo declarado por EO 20-51 permanece en vigencia.</p>
<p>Un sheriff vino a nuestra puerta y dijo que no podemos usar el patio de recreo. ¿Qué sucede si se nos informa que usamos el patio de recreo?</p>	<p>Algunos condados tienen ordenanzas específicas para sus ciudadanos. Los proveedores deben seguir cualquier orden local que esté en su lugar. Comuníquese con su oficina local de cumplimiento de la ley si tiene preguntas sobre la capacidad de usar su área de juegos.</p>
<p>¿La orden ejecutiva del gobernador expira el 30 de abril? ¿Significa esto que los 10 por aula están volviendo a su capacidad normal?</p>	<p>El Gobernador ha creado un grupo de trabajo para ayudar a determinar los próximos pasos para el estado. En este momento, el límite para grupos de 10 permanece. Recomendamos que los proveedores continúen limitando el tamaño del grupo por el momento.</p>

Si los horarios externos están fuera del grupo a la vez, ¿está bien?	Los proveedores deben tener horarios que reflejen los cambios realizados para acomodar los nuevos tiempos de actividad.
¿Obtendremos un incumplimiento si tenemos más de uno o dos niños por salón?	La recomendación de mantener grupos de 10 o menos no es un requisito de licencia de DCF.
¿Qué hace la gente al final del día con la combinación?	Se recomienda mantener los grupos separados y no mezclarlos ni combinarlos. Si su programa debe combinar grupos debido a las necesidades de personal, intente hacerlo de la misma manera todos los días con el mismo personal.
Por favor aclare "en la medida de lo posible". ¿Cómo vamos a decidir qué niños se quedan y a cuáles podemos servir? ¿Y cuánto tiempo será esto?	"En la medida de lo posible" significa lo mejor que pueda. Cada proveedor es diferente y tendrá que evaluar su espacio físico y personal para determinar cómo implementar mejor las recomendaciones formuladas. Determinar a quién y a cuántos niños puede atender es un negocio decisión que deberá tomar cada proveedor individual.
Cuando se abre, ¿hay que tener un maestro en cada aula para que el grupo nunca se combine?	Si, si es posible. Si su programa necesita combinarse al comienzo del día, intente usar los mismos grupos (es decir, aula 1 y 2 y aulas 3 y 4) con la misma persona del personal.
¿El personal que trabaja en un hogar grupal calificaría para los socorristas (first responders)?	La lista de trabajadores esenciales está incluida en la Orden Ejecutiva del Gobernador y la proporciona el Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. El personal del hogar grupal se considera trabajadores esenciales de conformidad con estos documentos.
Para la limitación del tamaño del grupo, ¿cuánto tiempo será un requisito?	La limitación del tamaño del grupo a no más de 10 es parte de la Orden Ejecutiva del Gobernador. Se recomienda que los programas de cuidado infantil continúen limitando el tamaño del grupo por el momento.

<p>¿Cómo manejamos hermanos en diferentes grupos de edad? Si tenemos una familia con un bebé, un niño pequeño y un niño en edad preescolar, y están en tres habitaciones diferentes ... ¿qué sucede si están en contacto con el virus?</p>	<p>Esta es una decisión de negocios que el proveedor tendría que tomar. Las proporciones de licencia permitirán grupos de edades mixtas si el proveedor elige mantener al grupo de hermanos juntos para limitar la cantidad de niños / personal adicional expuestos si la familia está expuesta al virus. Considere el desarrollo de cada niño para ver si esto es apropiado y seguro para todos en el grupo.</p>
<p>Orden Ejecutiva del Gobernador (EO) 20-112 Dada el 30 de abril 30 de 2020, y efectiva desde el 4 de mayo de 2020.</p>	
<p>¿Se requiere que los proveedores continúen con el tamaño del grupo de 10?</p>	<p>El Departamento recomienda que los programas de cuidado infantil continúen limitando el tamaño del grupo en la medida de lo posible por el momento.</p> <p>Además del EO estatal del Gobernador, el Departamento ha encontrado que algunos condados han emitido órdenes locales que son más restrictivas. Se alienta a los proveedores a verificar las órdenes locales emitidas por su ciudad o condado para garantizar el cumplimiento.</p> <p>Tenga en cuenta que la policía local (no las licencias de cuidado niños de DCF) está autorizada para hacer cumplir los requisitos de EO.</p>
<p>¿Se les permite a los proveedores dividir las aulas más grandes en aulas más pequeñas? Si es así, ¿qué debo hacer?</p>	<p>Sí, esta es una posibilidad si se usa una pared / barrera estable apropiada, como se define en el manual de la instalaciones de cuidado de niños. Póngase en contacto con su oficina local de licencias para obtener ayuda, ya que esto requeriría una visita de licencias para volver a medir y actualizar su plano del centro. Además, se requerirá la aprobación del departamento de bomberos antes del uso para garantizar que los salones recién creados tengan la entrada / salida adecuada para fines de evacuación en caso de emergencia.</p>

<p>Oficinas de Licencias Locales (Local Licensing Agencies o LLA) - Broward/Hillsborough/Palm Beach/Pinellas/Sarasota: DCF regula directamente los proveedores en 62 de los 67 condados a nivel estatal. Los cinco condados con Oficinas con Autoridad de Licencia Local son Broward, Hillsborough, Palm Beach, Pinellas y Sarasota.</p>	
<p>Recibimos un correo electrónico que decía que los parques de recreo (área de recreación al aire libre) estaban cerrados en Pinellas, ¿ahora están abiertos?</p>	<p>Comuníquese con la Licencia de Cuidado Infantil del Condado de Pinellas en: 727-507-4857</p>
<p>Nuestra oficina de licencias local indicó que no teníamos que realizar simulacros de incendio. Supongo que debido a la regla de distanciamiento social. Además, el gobernador ha declarado que no podemos usar nuestros parques de recreo (área de recreación al aire libre).</p>	<p>Comuníquese con la Licencia de Cuidado Infantil del Condado de Pinellas en: 727-507-4857</p>
<p>¿Todavía se requiere la capacitación anual para PCLB por año durante su renovación o se hará una excepción?</p>	<p>Comuníquese con la Licencia de Cuidado Infantil del Condado de Pinellas en: 727-507-4857</p>
<p>Oficina de Aprendizaje Temprano (Early Learning Coalition - OEL) - VPK/SR</p>	
<p>¿Entendí correctamente, la inspección SR es al mismo tiempo que su inspección de renovación, así que una vez al año?</p>	<p>Eso es correcto, las inspecciones de school readiness se realizan una vez al año; para los proveedores con licencia, esto se realiza durante la inspección de renovación.</p>
<p>¿Los programas VPK de verano están permitidos bajo estas pautas?</p>	<p>Comuníquese con su Early Learning Coalition para obtener información sobre los programas de verano de VPK.</p>
<p>¿Cómo descubrimos qué escuelas pueden estar en un radio de 3 millas? Nuestro ELC tuvo una reunión de proveedores y dijeron que sería una buena idea encontrar proveedores de SR y VPK. Nuestra escuela está cerrada, sin embargo, actualmente tenemos algunas</p>	<p>Si su ELC local ha hecho recomendaciones o sugerencias, comuníquese con ellos para obtener más aclaraciones.</p>

familias que trabajan como despachadores, familias de la policía y en la atención médica. ¿Nos gustaría ayudar con la referencia?	
¿Ha aclarado con VPK y SR que las licencias provisionales no retrasarán nuestras solicitudes y renovaciones de contratos?	Póngase en contacto con su ELC local para obtener información sobre los contratos de SR.
¿Cuáles son los incentivos para los padres de guarderías que usan el programa de asistencia del primer respondedor?	Visite el sitio web de OEL: www.floridaearlylearning.com/covid-19-resources
Programa de Alimentos de Cuidado de Niños	
¿Dónde puedo conocer las pautas del programa de alimentos durante este período?	Comuníquese con el Departamento de Salud al ccfp@flhealth.gov
Programa de Alimentos: ¿Podemos usar los % de los meses anteriores (necesitados, no necesitados, reducidos) para reembolsos sin presentar una exención.	Comuníquese con el Departamento de Salud al ccfp@flhealth.gov
Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC): https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/schools-childcare/guidance-for-childcare.html	
¿Qué debemos hacer si se determina que un niño o un familiar tiene COVID? ¿Quién y por cuánto tiempo poner en cuarentena?	Si hay un caso confirmado de COVID-19 en el programa de cuidado infantil, se recomienda que los proveedores se comuniquen con el departamento de salud del condado para recibir orientación y los próximos pasos. Mantener a los mismos niños y personal en cada grupo todos los días es importante, por lo que, si alguien da positivo, sabrá quién estuvo en contacto con esa persona y qué áreas necesitan una limpieza profunda.

<p>¿Cuál es la posición de los niños con máscaras?</p>	<p>Los CDC alientan el uso de máscaras / cubiertas faciales si es posible. Tenga en cuenta que la guía establece que "NO se deben poner cubiertas de tela para bebés y niños menores de dos años debido al peligro de asfixia".</p>
<p>¿Cómo se aplica la regla del distanciamiento social de seis pies en las aulas?</p>	<p>Las estrategias de distanciamiento social de los CDC incluyen tiempos alternados/escalonados en el patio de recreo, actividades, grupos separados en un salón y seis pies de separación en la siesta, si es posible. También considere colocar a los niños de pies a cabeza durante la siesta para reducir la posibilidad de propagación viral.</p>
<p>Si deja y recoge por fuera (curbside) para ayudar a evitar que los padres entren al centro, ¿ha visto a algún padre "rechazar" esto?</p>	<p>El Departamento no tiene conocimiento de que ningún proveedor reciba rechazo de los padres por seguir la guía de los CDC.</p>
<p>Necesitamos los pasos de a quién llamamos si tenemos una sospecha de exposición a COVID o un caso positivo de COVID con el personal o el niño. ¿Tendremos un folleto?</p>	<p>Si se sospecha un caso de COVID-19 en un programa de cuidado infantil, los proveedores deben notificar inmediatamente a su departamento de salud local, así como a los padres, el personal y otros contactos relevantes. Además, la instalación debe cerrar temporalmente y seguir los procedimientos de desinfección descritos por el departamento de salud del condado y los CDC.</p>
<p>¿Se espera que las maestras mayores de 60 trabajen?</p>	<p>Los CDC recomiendan que las personas con mayor riesgo de enfermedad grave por COVID-19 consulten con su médico para evaluar su riesgo y determinar si deben quedarse en casa o no.</p>